



Better Business Bureau Consejos



Alerta a los Consumidores contra estafas de iPhones

11-03-2008 - En los primeros tres días de haber salido a la venta, Apple vendió más de un millón de iPhones 3G. Tanto alboroto por un producto significa que los timadores tienen una nueva oportunidad de estafar consumidores confiados y su BBB está aconsejando la forma en que se pueden proteger los consumidores de estafas relacionadas con el producto.

“Cuando se trata de lo último, lo más nuevo en tecnología que tiene a todo mundo emocionados, los consumidores pueden contagiarse de esta locura y olvidar su sentido común” comentó Doug Broten, Presidente del BBB sirviendo el Centro de California. “El ejemplo más reciente es de la introducción del nuevo iPhone en el verano y aunque todavía hay consumidores luchando por conseguir uno, los estafadores están aprovechando esta oportunidad para quedarse con el dinero de los consumidores”.

BBB desea que los consumidores que están pensando en comprar o que ya tienen un iPhone estén conscientes de las siguientes maneras en las cuales pueden ser timados.

Comprando con Vendedores No Autorizados

Algunos compradores entusiastas decidieron evitar las largas filas afuera de las tiendas Apple y AT&T y trataron de comprar un iPhone por Internet. Desafortunadamente, muchos de ellos fueron engañados por estafadores que habían establecido sitios en la red haciéndose pasar por minoristas legítimos, agentes o revendedores o que habían publicado anuncios en línea en sitios clasificados como Craigslist. Típicamente, se les pidió a las víctimas que pagaran el teléfono a los estafadores mediante una transferencia bancaria y por supuesto, los iPhones nunca llegaron. En otro caso aún peor, el Departamento de Policía de Nueva York atrapó recientemente a una banda de estafadores que anunciaban iPhones en Craigslist. Sin embargo, cuando los compradores completaban la transacción, eran robados y terminaban sin iPhone y sin dinero.

A partir del 7 de septiembre, Best Buy minorista en electrónicos, empezará a vender iPhones, dando a los clientes una tercera opción de tienda para comprarlos - aparte de Apple y AT&T. BBB les recomienda a los consumidores que compren los nuevos iPhones 3G sólo en tiendas autorizadas y que nunca transfieran dinero por el Internet cuando adquieran un teléfono usado.

El desbloqueo causa dolores de cabeza

El iPhone fue creado para usar software exclusivo de Apple y teniendo a AT&T como su proveedor de Internet inalámbrico. Sin embargo, los hackers han descubierto formas de “desbloquear” iPhones, permitiéndoles usar software no autorizado por Apple ó que puedan conectarse a otras redes inalámbricas además de AT&T.

BBB

1601 H Street Suite 101
Bakersfield CA 93711
1.800.675.8118

bbb.org

BBB

4201 W. Shaw Suite 107
Fresno CA 93722
1.800.675.8118

BBB ha recibido quejas de usuarios de iPhones que confían en sitios de Internet que ofrecen venderles software para supuestamente “romper el candado” o “desbloquear” su teléfono. Quienes se quejan dicen que a pesar de las promesas y garantías de satisfacción, nunca se les regresó su dinero. BBB aconseja que el “desbloqueo” de un iPhone o la instalación de un programa no autorizado son extremadamente arriesgados y pueden dañar seriamente el producto o cancelar la garantía, dejando al dueño con una inservible –aunque cara- pieza de tecnología.

Percances con Aplicaciones

Una nueva modalidad introducida al iPhone 3G así como al iPod Touch, es la opción de instalar aplicaciones o “Apps”. Las “Apps” son pequeños programas que desempeñan funciones específicas – como estar al tanto de resultados deportivos o permitir el uso de juegos- las cuales pueden subir los usuarios a su aparato. Las aplicaciones han probado ser sumamente populares y aunque muchas están disponibles gratis, Apple ha vendido más de \$30 millones solamente en el primer mes después de su introducción al mercado.

La Tienda de Aplicaciones en iTunes (<http://www.apple.com/itunes/>) es la única distribuidora autorizada de aplicaciones, pero esto no ha evitado que surja una legión de sitios en la red, todos prometiendo vender aplicaciones a precios más bajos. BBB recomienda ampliamente que los consumidores eviten sitios en la red que les prometan ofertas en aplicaciones, ya que la mayoría de estos son falsos y se establecen únicamente para tomar el dinero del consumidor sin ofrecer nada a cambio o probablemente para instalar virus o malware (software malicioso) en la computadora del usuario con el propósito de robarle su identidad.

Para obtener mayores consejos sobre como evitar ser engañado cuando se anda en busca de lo más novedoso en tecnología, visite el sitio www.bbb.org.

###

Regresa a los consejos aquí: www.cencal.bbb.org/consejos.