



Better Business Bureau Consejos



No sea engañado al comprar tarjetas de descuentos medico.

11-14-2008 – Centro de California- Con el costo del cuidado médico aumentando y con los consumidores empezando a sentirse presionados por el ajuste de la economía, algunos están mirando las tarjetas de descuentos médicos como una opción atractiva para ahorrar dinero, pero el BBB recomienda a los consumidores que investiguen y que antes de inscribirse, hagan las preguntas apropiadas ya que podrían ser estafados en el peor momento.

De acuerdo a una reciente encuesta realizada por Hewitt Associates, empleados están pagando un promedio de \$3,354 dólares en primas de seguro para cobertura familiar, más del doble de lo que pagaban en 1999. De hecho, las primas de seguro se han incrementado tres veces y medio más rápido que los salarios, en el mismo periodo de tiempo.

Las tarjetas de descuento médico permiten que los subscriptores ahorren algo de dinero, ofreciéndoles descuentos en sus gastos de atención médica que incluyen visitas médicas, estancias en hospitales y recetas médicas, todo por un costo mensual. Tal vez la mayor confusión en el mercado sobre estas tarjetas de descuento médico se debe a que no son ningún tipo de seguro médico ni están sujetas al mismo tipo de regulaciones de seguros, ya que las mismas no son aceptadas necesariamente por todos los médicos o farmacias.

“Los consumidores están teniendo muchísimos gastos y si no tienen cuidado, pueden encontrarse haciendo malas decisiones respecto a los planes de las tarjetas de descuento médico que pueden costarles más de lo que ahorran”, comentó Doug Broten, presidente del BBB sirviendo el Centro de California. “Tarjetas de descuento médico pueden parecer una buena manera de disminuir los gastos médicos, pero consumidores tienen que investigar bien para asegurarse que no van a pagar por una tarjeta o plan que no les brinde el ahorro prometido”.

BBB ha recibido quejas de consumidores que se han inscrito en programas de tarjetas de descuento médico y han sufrido una enorme decepción por las inconveniencias y el poco ahorro que recibieron. Denunciantes afirmaron haber sido engañados por la propaganda y las estrategias publicitarias que les hicieron pensar que ahorrarían cientos e incluso miles de dólares, pero posteriormente descubrieron que solo un número limitado de médicos y farmacias aceptaban las tarjetas, haciendo el uso inconveniente y difícil. Algunos consumidores también reportaron que habían sido estafados abiertamente por teleoperadoras, quienes les vendieron a través de un programa pero sólo les quitaron su dinero y desaparecieron.

BBB

1601 H Street Suite 101
Bakersfield CA 93711
1.800.675.8118

bbb.org

BBB

4201 W. Shaw Suite 107
Fresno CA 93722
1.800.675.8118

BBB aconseja a los consumidores que antes de inscribirse en cualquier programa de descuento o de tarjetas de descuento de atención médica, se hagan las siguientes preguntas y reciban las respuestas por escrito:

- ¿Cuál es el costo anual del plan? (No se deje influenciar cuando le aseguran ahorros exagerados. "Hasta un 40%" no significa que le garantizan un 40% de ahorro.)
- ¿Cuáles son los beneficios del descuento? ¿Qué productos o servicios de atención médica cubre? ¿Cuáles no cubre?
- ¿Cuáles proveedores e instalaciones de atención médica aceptan la tarjeta de descuento? Si el vendedor se niega a proporcionarle esa lista, el consumidor no debe hacer trato con ellos.
- ¿A quién debo llamar si tengo algún problema con el plan de descuento? ¿Puedo cancelar mi membresía cuando yo lo desee? ¿Existe un cargo por cancelación? ¿Cuál es su política de devoluciones?

Se recomienda tener precaución particularmente cuando se presiona a un consumidor que "decida ahora" pues le aseguran que la oferta es una "oportunidad única" y de la misma manera, ser extremadamente precavidos con las teleoperadoras. Con el fin de evitar la amenaza de un robo de identidad o de ser estafados, los consumidores deben evitar hacer trato con un vendedor o con una compañía de tarjetas de descuento que requiera la información de su tarjeta débito o su cuenta bancaria o que el pago a la compañía se haga a través de una transferencia electrónica.

Antes de tomar la decisión de comprar, verifique primero la compañía con BBB al 1.800.675.8118.

Para obtener mayores consejos confiables sobre los temas de atención médica del consumidor, visite el sitio www.cencal.bbb.org/espanol

###