



Better Business Bureau Consejos



Reportes de Crédito- Como obtener uno

Ahora consumidores pueden pedir una copia gratis de su reporte de crédito cada año de acuerdo a la [Ley de Informe Justo de Crédito Fair del 2003](#) (Accurate Credit Transactions Act of 2003.) Este Acto requiere a los departamentos nacionales de crédito de proveer al consumidor, a la petición del consumidor, una copia gratis de su reporte de crédito una vez cada 12 meses. Usted puede pedir una copia visitando la pagina electrónica www.annualcreditreport.com. Usted también puede pedir una por teléfono llamando al 877-322-8228. Va navegar por simple proceso de comprobación y su reporte será enviado por correo.

Según [La Comisión Federal de Comercio](#) (Federal Trade Commission, FTC), consumidores pueden obtener una copia de su reporte por pagina electrónica, teléfono o correo. Otras situaciones en cual pueden hacer el consumidor elegible para un reporte de crédito gratis, es si usted aplico para crédito y fue rechazado. La Ley de Informe Justo de Crédito Fair del 2003 creado por el FTC, indica que usted puede pedir una copia de su reporte de crédito gratis dentro de 60 días después de haber recibido la noticia de rechazó. Acreedores que le han rechazado crédito, tienen que proporcionarle el nombre y dirección de la agencia de crédito de donde consiguieron la información de su crédito. De otro modo, ellos pueden proporcionarle una copia de su reporte de crédito por no más de \$8.

Hay tres departamentos nacionales de crédito en los Estado Unidos, [Experian](#), [Equifax](#), y [TransUnion](#). Si usted encuentra errores en su reporte de un departamento debería asegurarse que el error no aparezca en los reportes de los otros departamentos. Si usted llama a la agencia, no recibirá su reporte por teléfono pero se lo mandaran por correo. Consumidores también pueden recibir copias de su reporte de crédito en la página electrónica de los departamentos que reportan crédito. Las direcciones, número de teléfonos y dirección de página electrónica son:

Trans Union
760 W. Sproul Rd.
Springfield, PA 19064
1 (800) 916-8800
www.transunion.com

Experian
Box 949
Allen, TX 75013-0949
1 (888) 397-3742
www.experian.com

Equifax
Box 105873
Atlanta, GA 30348
1 (888) 685-1111
www.equifax.com

BBB
1601 H Street Suite 101
Bakersfield CA 93711
1.800.675.8118

bbb.org

BBB
4201 W. Shaw Suite 107
Fresno CA 93722
1.800.675.8118