



Better Business Bureau Consejos



Reportes de Crédito-Disputas

Usted tiene el derecho de disputar información incorrecta en su reporte de crédito y corregir su archivo. Si no pueden resolver la disputa, usted puede pedir que su nota de explicación sea incluida en su archivo y distribuido ha esos requiriendo su reporte de crédito. Para disputar información en su reporte crédito debe hacer lo por escrito con las agencias nacionales de reportes de crédito- [Equifax](#), [Experian](#), y [TransUnion](#):

- 1) Dile a la agencia de reportes de crédito, por escrito, que información usted piensa que esta incorrecta y proporcione copias (no las originales) de los documentos que lo apoyan. Además de proporcionar su nombre por completo y su dirección, su carta debe identificar claramente cada artículo en su reporte que usted disputa, indique los hechos y explique porque usted disputa esa información, y pida que sea removida de su reporte o corregida. Usted puede incluir una copia de su reporte con los artículos incorrecto circulados. Mande su carta por correo certificado pidiendo el regreso del recibo, para que pueda documentar lo que el departamento de crédito recibió. Mantenga copias de su carta de disputa y todos los documentos que mando.
- 2) El departamento de crédito debe investigar los artículos en cuestión por regular dentro de 30 días – al menos que consideren su disputa sin merito. Deben proporcionarle el nombre, dirección, y número de teléfono del proveedor de la información, y mandar toda la información pertinente que usted proporcione al proveedor.
- 3) La información en disputa que no puede ser comprobada debe ser borrada de su archivo. Información incompleta también debe ser completada. El departamento de crédito debe entregarle los resultados en escrito de la investigación y una copia gratis de su reporte de crédito si la disputa resulta en cambios de su reporte.
- 4) La agencia de crédito debe notificar a las otras agencias de crédito nacional para que sus archivos puedan ser corregidos. Cualquier artículo en disputa que cambie o borrado no puede regresar a sus archivos al menos que el proveedor de información verifique que este correcto o completo. Si usted lo pide, la agencia de crédito debe enviar notas de cualquier corrección a cualquiera que recibió su reporte de crédito en los pasados seis meses.

Si una investigación no resuelve su disputa, usted puede preguntarle a la agencia reportera de crédito que incluya una declaración escrita acerca de la información disputada en su archivo y que tengan su nota incluida cada vez que su información sea proporcionada.

Todos consumidores también son elegibles para obtener una revelación anual, del archivo de crédito de cada compañía nacional que reporta crédito cada doce meses. Puede pedir sus revelaciones en www.AnnualCreditReport.com o llamando al (877)FACT-ACT (322-8228). Si prefiere escribir, la forma también esta disponible en la pagina electrónica www.AnnualCreditReport.com

Las direcciones y números de teléfono para las estas agencias nacionales de crédito son:

TransUnion
P.O. Box 2000
Chester, PA 19022-2000Allen,
(800) 916-8800

Experian
Box 9492
TX 75013-0949 Atlanta,
(888) 397-3742

Equifax
Box 740241
GA 30374-0241
(888)685-1111

BBB
1601 H Street Suite 101
Bakersfield CA 93711
1.800.675.8118

bbb.org

BBB
4201 W. Shaw Suite 107
Fresno CA 93722
1.800.675.8118