



Encuentre un profesional de impuestos de confianza

La mayoría de los estadounidenses conseguirán asistencia de un profesional o de un programa computacional de impuestos para declarar su impuestos este año. Better Business Bureau recomienda que, al solicitar la ayuda de un profesional de impuestos, los consumidores tomen las mismas precauciones que tomarían al elegir cualquier otro servicio profesional, como los que brinda un médico o un abogado.

De acuerdo con el Servicio de Impuestos Internos (IRS, por sus siglas en inglés) el 80% de los estadounidenses consigue ayuda de un profesional de impuestos o de un programa computacional para declarar su impuestos. Desafortunadamente, cada año BBB recibe miles de quejas de consumidores en contra de dichos profesionales de impuestos. Generalmente, quienes se quejan afirman que los profesionales cometieron errores en su declaración, lo que ocasionó multas y cobros.

“Aunque el profesional de impuestos completa la declaración, el contribuyente es responsable por la precisión de la declaración y si ésta se declara a tiempo o no,” afirmó Manuel García, vocera de BBB. “Las multas, cobros y complicaciones pueden aumentar si elije a un profesional de impuestos de poca confianza, y es por eso que es importante que investigue.”

BBB ofrece el siguiente consejo para encontrar un profesional de impuestos confiable:

- Pregunte. Consiga referencias de amigos y familiares sobre quién contratan y verifique el Informe de confiabilidad del BBB sobre los servicios de preparación de impuestos en www.bbb.org.
- Busque credenciales. Idealmente, su profesional de impuestos debe ser un contador público certificado, un abogado de impuestos o un agente registrado. Los tres pueden representarlo ante el IRS en cualquier ocasión, incluso en una auditoría. Asimismo, averigüe si el profesional esta afiliado con una organización profesional que adhiere a sus miembros a un código de ética.
- No caiga con la promesa de un gran reembolso. Sea precavido con cualquier servicio de preparación de impuestos que prometa reembolsos mas grandes que la competencia y evite cualquier profesional de impuestos que cobre en base a un porcentaje del total de su reembolso.
- Piense en la accesibilidad. Muchos servicios de preparación de impuestos establecen el negocio durante los meses previos al 15 de abril. En el caso que el IRS encuentre errores, o en el caso de una auditoría, podría necesitar comunicarse con su profesional de impuestos durante el año.
- Lea el contrato minuciosamente. Lea con mucho cuidado los contratos por servicios de preparación de impuestos para asegurarse de que comprende temas como cuánto le va a costar el servicio, cómo se verá afectado el costo si la preparación es más complicada y lleva más tiempo de lo esperado y si el profesional de impuestos lo representará en el caso de una auditoría.

Para obtener más consejos sobre cómo encontrar profesionales confiables, visite www.bbb.org.

BBB
 1601 H Street Suite 101
 Bakersfield CA 93711
1.800.675.8118



BBB
 4201 W. Shaw Suite 107
 Fresno CA 93722
1.800.675.8118