



**BBB aconseja a los compradores de automóviles usados: Investigue o podría estar comprando un automóvil robado**

**Centro de California – 13 de agosto del 2009** A medida que más familias se esfuerzan por hacer rendir su dinero, la tendencia a comprar un automóvil usado en lugar de uno nuevo es cada vez mayor. Por desgracia, algunas autoridades policiales están denunciando el aumento de casos de clonación del número de identificación del vehículo (VIN, por sus siglas en inglés), por lo que Better Business Bureau aconseja a los compradores de automóviles investigar, o podrían comprar un automóvil robado sin darse cuenta.

En mayo se vendieron casi 4 millones de automóviles usados, un 23 por ciento más que en abril, según una investigación de CNW. Como reflejo de nuestra economía actual, al mismo tiempo, las ventas de automóviles nuevos cayeron un 34 por ciento. Una estafa que afecta específicamente a los compradores de automóviles usados es la clonación del número de identificación del vehículo, lo que básicamente consiste en el robo de la identidad del automóvil usado por ladrones de automóviles para deshacerse de los automóviles robados. De acuerdo con las cifras más recientes de CARFAX, del 1,5 millones de automóviles robados cada año, 225.000 fueron sometidos a la clonación del número de identificación del vehículo.

“La clonación del número de identificación del vehículo tiene dos víctimas”, dijo Doug Broten, Presidente del BBB sirviendo el Centro de California. “La primera es la víctima a quien le robaron su automóvil, y la segunda es el comprador ingenuo porque, cuando la policía rastrea el automóvil robado, lo devuelve al verdadero dueño, lo que deja repentinamente al nuevo dueño sin automóvil y sin un reembolso de su dinero”.

El número de identificación del vehículo, o VIN, es un número único que sirve para reconocer un automóvil entre todos los demás modelos similares. Las autoridades policiales también usan el número para rastrear y marcar los automóviles robados. Por este motivo, los ladrones de automóviles “clonarán” el número de identificación del vehículo de un automóvil para hacerlo coincidir con el de un automóvil que no es robado.

**BBB**  
 1601 H Street Suite 101  
 Bakersfield CA 93711  
**1.800.675.8118**



**BBB**  
 4201 W. Shaw Suite 107  
 Fresno CA 93722  
**1.800.675.8118**

## Investigue o podría estar comprando un automóvil robado

Algunas veces, los ladrones registran un nuevo número de identificación del vehículo nuevo y reemplazan el número de identificación en el tablero del vehículo robado con el número nuevo, o bien usan la tecnología computacional para imprimir documentos que parecen verdaderos con los números de identificación del vehículo falsos. El último paso es vender el vehículo, habitualmente a través de avisos clasificados u otros métodos informales. Algunos vehículos alterados terminan en subastas, vendidos a través de los avisos clasificados o en estacionamientos de automóviles usados de confianza.

Cuando la policía ubique el automóvil robado le quitarán el automóvil al ingenuo comprador, quien habitualmente tiene pocas posibilidades de recuperar su dinero.

BBB recomienda tomar las siguientes medidas para evitar convertirse en una víctima de la clonación del número de identificación del vehículo.

- Sea extremadamente cauto si ve un modelo reciente de un automóvil de lujo o vehículo deportivo utilitario (SUV, por sus siglas en inglés) que se vende a un precio muy por debajo del precio de mercado normal.
- No caiga en la excusa de "necesitamos dinero en efectivo con rapidez"; sea debidamente diligente.
- Verifique el número de identificación del vehículo en el tablero, dentro de la jamba de la puerta y bajo el capó y compárelo con los documentos de propiedad del automóvil para ver si hay diferencias.
- Examine los documentos de propiedad del automóvil, el registro y otros documentos minuciosamente. Los documentos falsos a menudo contienen palabras mal escritas.
- Si todavía tiene preguntas sobre la validez del número de identificación del vehículo, obtenga un informe completo de los antecedentes del vehículo.
- Si sospecha que su automóvil ha sido clonado (de acuerdo al FBI, un delator es la recepción de un aviso de vales de estacionamiento no pagados), comuníquese con las autoridades policiales locales.

Para consultar otros consejos sobre cómo comprar un automóvil nuevo o usado, visite [www.bbb.org](http://www.bbb.org).