



Compre sanamente por Internet en esta temporada festiva

Es el tiempo de compras navideñas y esto significa que millones de personas prenderán sus computadoras para una terapia de compras y de regalar.

De acuerdo a la nueva encuesta por La Federación Nacional de Ventas, conocida en ingles como Nacional Retail Federación (NRF), 96.5 millones de americanos anticipan este año hacer sus compras en Cyber-lunes, un aumento comparado a 85 millones en el 2008.

Cyber-Lunes es un término fichado por Shop.org en el 2005. Capturo una serie de personas comprando por Internet el lunes después del jueves de acción de gracia. Ahora, Cyber-lunes se mira como el día que comienza las compras festivas, cuando consumidores inundan paginas red esperando buenas promociones y varios negociantes aluminan sus mejores descuentos navideños. Con la espera de más consumidores que hagan sus compras por Internet esta temporada festiva, estafadores saben que pueden aprovecharse de las personas que están buscando buenas ofertas. Como el Internet es mundial, estafas potenciales no se restringen a solo una área o un país.

Este año su BBB le ofrece estos "10 Consejos de Compras por Internet" para que consumidores eviten ser aprovechados por vendedores mandrines, estafadores, o hackers en el Internet.

1. **Proteja su computadora** – Su computadora siempre debe de estar al momento con su programa anti-virus y anti-espía con los más recientes parches y reparaciones.
2. **Use sitios de confianza** – Consumidores debería comenzar con su BBB para revisar la reputación del negocio y el reporte de la satisfacción del cliente. Siempre busque el sello de confianza del BBB y haga clic en el sello para asegurar su validez.
3. Tenga cuidado comprando tarjetas de regalos en sitios de subasta o en paginas de clasificados. Si necesita una tarjeta de regalo, compárela directamente del vendedor o una tienda autorizada. Si el vendedor descubre que la tarjeta de regalo que compro en una subasta o de otra manera es falsificada o fraude, el vendedor puede desactivar la numeración de la tarjeta y no será aceptada para compras.
4. **Proteja su información personal** – BBB le recomienda que tome su tiempo y lea la póliza de privacidad de la compañía donde esta haciendo sus compras para que entienda que información personal será requerida y que se hace con la información. Si no hay una póliza, tómelo como una señal que su información puede ser vendida ha otros sin su permiso.

Continúa en pagina 2

BBB
 1601 H Street Suite 101
 Bakersfield CA 93711
1.800.675.8118



BBB
 4201 W. Shaw Suite 107
 Fresno CA 93722
1.800.675.8118

Compre sanamente por Internet en esta temporada festiva

5. **Confíe en sus sentidos** – Ofertas en páginas o correos electrónicos puede ser demasiado buenas para ser realidad. Consumidores debe de seguir sus sentidos y no pensar de mas con este tipo de ofertas para evitar un dolor mas grande al final.
6. **Cuidado con Phishing** – Negocios legítimos no envían correos electrónicos informándole de problemas con su orden o su cuenta para engañar al consumidor en relevar información financiera. Si recibe tales correos electrónicos, BBB recomienda que levanten el teléfono y comuníquese al numero el la pagina red donde hizo la compra para confirmar que realmente hay un problema con la transacción.
7. **Confirme que su compra por Internet sea segura** – Consumidores siempre deberían fijarse en la caja de la dirección de la página para asegurar que contenga una "s" en https:// y que tenga el símbolo de un candado antes de pagar. Si tiene alguna duda del sitio, BBB recomienda que haga clic el botón derecho de su ratón en cualquier sección de la pagina para fijarse en la propiedad de la pagina para asegurar que este encriptada.
8. **Pague con tarjeta de crédito** – Es mejor hacer sus compras con una tarjeta de crédito por que la ley federal le permite disputar cargos si no recibe la mercancía. Consumidores también tienen el derecho de disputar cargos inautorizados, varias compañías de tarjetas de crédito tienen pólizas de "cero responsabilidad" lo cual el consumidor paga nada si le roban su tarjeta y usa la numeración de la tarjeta.
9. **Mantenga una copia de su orden** – Después de completar su orden puede haber una página de confirmación o puede recibir un correo electrónico confirmando su compra. BBB recomienda que mantenga una copia de la página red y cualquier documentación que le proporcione la compañía como comprobante de su compra.
10. **Revise su factura frecuente** – no espere por su factura que llegué por correo; BBB recomienda que revisen su factura de actividades sospechosas llamando a la compañía de tarjeta de crédito o revisando por Internet regularmente.
11. **Conozca sus derechos** – Ley federal requiere que las ordenes establecidas por correo, teléfono o Internet sean enviadas en la fecha prometida o si no le dieron una fecha, dentro de 30 días. Si la mercancía no fue enviada en tiempo, el consumidor puede cancelar o demandar un reembolso. No hay un plazo de tres días pero puede rechazar la orden si la mercancía esta defectuoso o fue mis representada. Fuera de esto, la póliza de la compañía determinara si el consumidor puede cancelar la compra o recibir un reembolso.

Para mas consejos sobre varios temas comerciales pueden comunicarse con manuel@cencal.bbb.org o llame al 1.800.675.8118.