



Better Business Bureau Consejos



Criminales Cibernéticos Se Hacen Pasar Por FedEx, UPS y Wal-Mart Para Estafar Consumidores Esta Temporada Festiva.

[12-2008- Centro de California] El Better Business Bureau aconseja a los consumidores que mantengan alta su guardia y sus sentidos para que no formen parte de la nueva serie de estafas realizadas por medio de correos electrónicos conocidos como *pescando*, o *phishing* en inglés, que esta circulando esta temporada festiva.

Los piratas cibernéticos, conocidos como hackers en inglés, y los estafadores están haciéndose pasar como personal de servicio al cliente de algunas de las compañías más reconocidas – incluyendo *FedEx*, *UPS* y *Wal-Mart*. Estos estafadores se hacen pasar como empresas reconocidas con más ventas durante esta temporada – específicamente tiendas departamentales y compañías de envíos – con esperanzas de ganarse la confianza de los consumidores para poder tener acceso a sus computadoras, archivos y cuentas, para poder robar información personal, como su número de Seguro Social, cuentas bancarias o tarjetas de crédito.

“Mientras que la mayor parte del país esta dando amor y paz esta temporada navideña, los piratas cibernéticos están dando el virus y roban identidades e información” dijo Doug Broten presidente del BBB sirviendo el Centro de California. Los criminales cibernéticos usando mensajes *pescadores* por correo electrónico están estafando a consumidores pasando como compañías confiables como Wal-Mart, FedEx y UPS en este tiempo para tomar ventaja del aumento en compras cibernéticas y envíos de mercancía a través del país.

Lo siguiente son tres correos electrónicos tipo *pescadores* identificados por el BBB y que los estafadores están usando esta temporada festiva para tomar ventaja del los consumidores:

Envíos

Los piratas cibernéticos han creado correos electrónicos *pescadores* que pretenden ser empresas de envíos que informan tener un problema con la entrega de mercancía. Por lo general, el correo electrónico incluye un enlace que, cuando selecciona el enlace, los lleva a otras paginas cibernéticas donde un virus se puede descargar o solicitan información personal. Al momento hay un mensaje circulando que la sección del sujeto lee en inglés: “Subject: Tracking Number 13040065504”. El contenido del mensaje informa que un paquete no pudo entregarse y recomiendan al destinatario: “para obtener su paquete debe imprimir la copia de la factura incluida en el mensaje”.

Continúa en pagina 2

BBB

1601 H Street Suite 101
Bakersfield CA 93711
1.800.675.8118

bbb.org

BBB

4201 W. Shaw Suite 107
Fresno CA 93722
1.800.675.8118

Por supuesto que el archivo incluido es en realidad un virus que infectará su computadora al momento de abrirlo.

CONSEJO DE SU BBB: En lugar de abrir el enlace del correo electrónico, visite directamente la página de Internet de la compañía de envío o comuníquese directamente con la compañía por teléfono para confirmar si en realidad existe un problema con el envío de su paquete. No abra archivos enlazados provenientes de correos electrónicos no deseados.

Encuestas Ofreciendo Dinero Para Gastar Esta Temporada

En un esfuerzo para aprovecharse de los compradores cortos de dinero esta temporada, están circulando correos tipo *pescadores* que aparentan ser de tiendas comerciales como Wal-Mart. Uno de estos correos electrónicos tiene como título "¡Encuesta en línea de parte de Wal-Mart!" y el contenido del mensaje dice: "Esta encuesta ha sido enviada sólo a unas cuantas personas seleccionadas al azar" y "Usted ha sido seleccionado para formar parte de esta sencilla y rápida encuesta de tan sólo 9 preguntas. A cambio, usted recibirá \$90.00 dólares en su cuenta bancaria – ¡por habernos brindado su tiempo!". Al final, el correo electrónico incluye un enlace que se supone lleva al destinatario sitio en Internet donde puede responder la encuesta, pero en realidad lo lleva a un sitio con el propósito de estafarlo.

CONSEJO DE SU BBB: No responda a correos electrónicos no deseados que le prometen dinero a cambio de responder encuestas. Los correos electrónicos de estafas ofrecen grandes recompensas por poco esfuerzo, que generalmente le vendrán muy caro como resultado.

Tarjetas electrónicas

Las tarjetas electrónicas son una manera extremadamente popular – y barata- de enviar saludos navideños a los seres queridos. Regularmente, con una tarjeta electrónica legítima, el destinatario recibe un correo electrónico con un enlace que lo lleva al sitio de Internet de donde proviene la tarjeta. Desafortunadamente, por su diseño, las tarjetas electrónicas son una manera sumamente fácil que tienen los hackers para disfrazar sus correos electrónicos tipo *pescadores* dirigiendo a los usuarios a sitios de Internet para instalarles virus y programas maliciosos.

Los consumidores deben pensar dos veces antes de abrir el enlace en un correo electrónico de una tarjeta, ya que los criminales cibernéticos regularmente utilizan logotipos de marcas y compañías reconocidas para aparentar que son legítimos.

CONSEJO DE SU BBB: Los correos electrónicos tipo pescadores que aparentan ser tarjetas electrónicas son difíciles de identificar. Algunas señales de que se trata de *pescadores*, son las faltas ortográficas y gramáticas. También, no abra el enlace de una tarjeta electrónica si no reconoce el nombre de quien la envió.

Los consumidores que reciban correos electrónicos sospechosos deben reportarlos al Centro de Quejas Criminales por Internet en el sitio www.ic3.gov.

Para obtener más información sobre seguridad en la red, así como otros consejos relacionados con la temporada navideña favor de visitar el sitio www.cencal.bbb.org/espanol.