



Better Business Bureau Consejos



Pasos Consumidores Deben Tomar Cuando Una Compañía Queda En Bancarrota

[12-15-2008] Como resultado de la crisis económica, el número de tiendas cerrando sus puertas se ha incrementado de manera considerable, dejando compradores confundidos y preguntándose qué pasará con los artículos que quedaron pendientes, como las tarjetas de regalo y las garantías de sus compras. BBB ofrece consejos generales para los consumidores sobre qué hacer, si una tienda minorista cierre sus puertas antes de cumplir sus promesas.

El congelamiento de crédito está teniendo un grave impacto en los negocios. Las declaraciones de bancarrota por parte de compañías norteamericanas aumentaron un 67% en el mes de septiembre, en comparación con el año anterior, según un estudio realizado por Automated Access to Court Electronic Records. Algunas de las tiendas mas grandes declarando bancarrota en el 2008 incluyen A Sharper Image, Linens n' Things, Lillian Vernon, Levitz Furniture y recientemente, la cadena de tiendas departamentales Mervyn's.

"Las declaraciones de bancarrota aumentaron un 41.6% en la primera mitad del año, comparadas con el 2007 y la economía estadounidense vio caer 34,000 aproximadamente compañías" comentó Doug Broten, presidente del BBB sirviendo el Centro de California. "Debido a tantas bancarrotas y a que muchas compañías tienen esperanzas de recuperarse en esta temporada navideña, los consumidores han estado y seguirán preguntándose si obtendrán la mercancía que pagaron por abono o si incluso las tarjetas de regalo tienen valor".

Cuando una tienda declara bancarrota, normalmente declaran el Capítulo 11, significando que la compañía pretende reorganizarse y continuar funcionando, o al Capítulo 7, que quiere decir que la compañía saldrá del mercado definitivamente y que liquidará sus bienes para pagarle a sus acreedores. Si una compañía pretende continuar operando bajo el Capítulo 11, es muy probable que siga aceptando las tarjetas de regalo, cumpliendo con sus servicios y entregando productos. Sin embargo, algunas opciones bajo el Capítulo 11 se convierten rápidamente al Capítulo 7, lo que disminuye considerablemente las posibilidades del cliente de recibir alguna compensación por sus compras.

Lo siguiente son consejos del BBB para consumidores que pueden utilizar en caso que una compañía declare bancarrota bajo el Capítulo 7.

Productos o servicios que se adeudan

La ley de bancarrota es muy específica en cuanto a quién debe beneficiar primero en caso de la liquidación de una compañía. Desafortunadamente, los clientes están al final de la lista. Por lo general, el dinero que se obtiene en la venta de las acciones de una compañía se utiliza para pagarle a los acreedores asegurados, también para el salario de los empleados, antes que se divide lo que sobra a los clientes que no recibieron los productos o servicios prometidos.

Continua en pagina 2

BBB

1601 H Street Suite 101
Bakersfield CA 93711
1.800.675.8118

bbb.org

BBB

4201 W. Shaw Suite 107
Fresno CA 93722
1.800.675.8118

No obstante, los clientes que pagaron con tarjeta de crédito pueden reclamar a su compañía de tarjeta de crédito que les retiren el cobro y les regresen su dinero –por esta razón, entre otras, BBB recomienda ampliamente que los consumidores paguen con tarjeta de crédito. Para quienes pagaron con tarjeta de débito, cheque o dinero en efectivo, necesitarán presentar una reclamación ante la Corte de bancarrota que lleve el proceso – regularmente la fecha límite es de 90 días después de la reclamación. Para más información sobre cómo presentar reclamos, incluyendo las formas disponibles para descargar, visite el sitio de Internet www.uscourts.gov.

Garantías

La validez de cualquier garantía pendiente varía en cada caso de quiebra. Si una tienda comerciante sale del mercado, el cliente puede depender de la garantía del fabricante. Si ocurre lo contrario y el que quiebra es el fabricante, entonces el cliente puede depender de la garantía de la tienda. Una variedad de garantías o servicios extendidos son administrados por terceros partidos, y generalmente, no se ven afectados cuando una tienda comerciante o un fabricante se va a la quiebra.

Tarjetas de Regalo

En los casos de bancarrota donde declaran bajo el Capítulo 11, la Corte decide si la compañía debe cumplir con el pago de las tarjetas o certificados de regalo. Cuando la declaración de bancarrota es bajo el Capítulo 7, el cliente debe presentar un reclamo. En algunos casos, los clientes al menos pueden recibir una parte del valor de la tarjeta de regalo. Algunas tiendas han tratado de atraer nuevos clientes ofreciéndoles aceptar sus tarjetas de regalo de la competencia que haya quebrado – pero esto sucede en raras ocasiones. BBB aconseja a los consumidores que usen sus tarjetas de regalo lo antes posible, para evitar un dolor de cabeza con acciones en las cortes.

Para más consejos confiables sobre garantías extendidas, tarjetas de regalo y como ser un consumidor inteligente esta temporada navideña, haga clic aquí www.cencal.bbb.org/espanol.

###