



CONSEJOS
DE SU

BETTER BUSINESS BUREAU



Solicitaciones Engañosas De Garantías Para Autos Plagan A Consumidores A Través De La Nación

Better Business Bureau les avisa a consumidores que estén extremadamente cuidadosos de llamadas por telemarcadores o solicitudes por correo en donde se les afirma que su garantía automovilística esta apunto de vencer. BBB aconseja que estas solicitudes engañosas pudieran persuadir a dueños de automóviles a comprar un contrato de servicio automovilístico extendido con un valor dudoso.

BBB ha notado un aumento considerable en quejas y preguntas de consumidores quienes declaran haber recibido correo o llamadas engañosas que su garantía automovilística esta apunto de vencer. Quejas contra los servicios de procesión de garantías automovilísticas aumento por más de un 40 por ciento en el año pasado. En el año 2008, mas de 140,000 consumidores a través del país contactaron a BBB para confirmar la valides de compañías quienes afirman vender garantías automovilísticas.

"Como consecuencia de las dificultades económicas en nuestro país, y algunos problemas en la industria automovilística, consumidores quienes han sido bombardeados por telemarcadores y publicaciones por correo las cuales intentan espantar al consumidor al pensar que la garantía de su automóvil esta apunto de vencer y que si no se enlistan, la oferta se vence," dijo Doug Broten, Presidente del BBB sirviendo el Centro de California. "No solo están mintiendo estos telemarcadores acerca de la cobertura de los consumidores, también podrían estar ignorando leyes federales como la del Registro Nacional No-Llame (<https://www.donotcall.gov/default.aspx>.)

BBB ha recibido quejas de consumidores a través de Norte América quienes fueron informados que la garantía de su automóvil estaba por vencer, aunque ese no fue el caso, y que necesitaban tomar acción inmediata para evitar un lapso en la cobertura. La investigación de BBB muestra que en realidad al consumidor se le esta vendiendo un contrato de servicio extendido y que a pesar de la impresión que se da, la oferta no esta asociada con la garantía del fabricante del auto.

El valor de los varios contratos de servicio extendido que se venden también se ha cuestionado, por lo que muchos consumidores se quejaron de que el contrato tenía un número de condiciones cuales podrían ser difíciles de satisfacer. Por ejemplo, las condiciones anteriores no se cubren, pruebas de expedientes de mantenimiento podrían ser requeridas y restricciones en talleres autorizadas para reparaciones y cobros de reparamiento deben recibir aprobación anterior lo cual le quita el valor a estos contratos. Otros reportan lo difícil que es recibir algún reembolso.

BBB

1601 H Street Suite 101
Bakersfield CA 93711
1.800.675.8118

bbb.org

BBB

4201 W. Shaw Suite 107
Fresno CA 93722
1.800.675.8118

BBB ofrece los siguientes consejos para tratar con una compañía que venda contratos de servicio automovilístico:

- Nunca de información personal, incluyendo Seguro Social, números de banco o tarjetas de crédito, por teléfono a un vendedor desconocido.
- Cuando este considerando un contrato de servicio extendido o cualquier otra solicitud por teléfono, pida un contrato en el cual estén todos los términos y condiciones bien explicadas antes de apuntarse o de proveer información de tarjetas de crédito u otra información de pago.
- Lea su garantía automovilística del fabricante y contacte a su agencia o fabricante para evitar la compra de doble cobertura.
- Antes de comprar cobertura de garantía extendida, el consumidor debe revisar la compañía primero con BBB a través de www.bbb.org.
- Consumidores pueden registrar su número telefónico en el Registro Nacional **No-Llame** visitando <https://www.donotcall.gov/default.aspx>. Si el consumidor ya esta en la lista pero sigue recibiendo llamadas de telemarcaderes, el o ella puede usar la misma pagina de internet para reportarlo al FTC.

Para más información que puede confiar para evitar fraude, visite: bbb.org