



Aproveche al máximo sus minutos y evite tarjetas telefónicas prepagadas que son engañosas

Ca Central 11 de septiembre del 2009 Tarjetas telefónicas prepagadas pueden parecer una gran oferta, prometiendo proporcionar cientos de minutos por unos cuantos dólares. Sin embargo muchas tarjetas telefónicas son tan plagadas con honorarios y servicios que ellos entregan menos minutos que los prometidos. La oficina del BBB ofrece consejos en cómo conseguir lo prometido de en las tarjetas telefónicas sin ser engañado.

Las tarjetas prepagadas están extensamente disponibles en tiendas, los puestos de periódicos, y en línea. Algunas tarjetas son para ser usadas una vez y pueden ser desechadas cuando los minutos se terminan. Otras pueden ser recargados y se les puede agregar mas minutos con una tarjeta de crédito. Según la Comisión Federal del Comercio (FTC), las tarjetas telefónicas prepagadas es una industria de \$4 mil millones al año. Sin embargo, una inspección del 2007 por el Instituto hispano encontró que las tarjetas telefónicas prepagadas entregaron sólo 60 por ciento de los minutos prometidos y que las tarjetas telefónicas prepagadas fraudulentas estafaban a personas con aproximadamente \$1 millón cada día.

"Muchas personas dependen de las tarjetas telefónicas prepagadas como una manera económica y fácil de permanecer en contacto con familiares aquí y en otros países," dijo Doug Broten, director general del BBB que sirve California Central. "No todas las tarjetas son creadas igual aunque muchas engañan a clientes con promesas de cientos de minutos que últimamente son rebajados por exorbitantes honorarios."

Como parte de una investigación nacional a la industria de tarjetas telefónicas prepagadas, el FTC ya ha encontrado varias compañías que engañan a clientes. Las alegaciones en contra de las compañías incluyen estar engañando sobre los minutos disponibles en las tarjetas y fallar en revelar el costo de honorarios de mantenimiento. En un ejemplo, una tarjeta telefónica de la Diamante, S.a., prometió entregar 400 minutos a México pero proporciona sólo 106 minutos de tiempo para llamar después de que honorarios del servicio fueran rebajados.

BBB
 1601 H Street Suite 101
 Bakersfield CA 93711
1.800.675.8118



BBB
 4201 W. Shaw Suite 107
 Fresno CA 93722
1.800.675.8118

Aproveche lo máximo de sus minutos de su tarjeta telefónica

El BBB ofrece los siguientes consejos para conseguir más por su dinero al comprar una tarjeta telefónica prepagada:

- Lea las revelaciones acerca de las fechas de caducidad, los sobrecargos, honorarios de mantenimiento y cualquier honorario que quizás varíen basado en donde usted llama y de que lugar llama.
- Averigua las tasas para ambas llamadas domésticas e internacionales. Tenga cuidado si las tasas no son anunciadas en la tarjeta ni con publicidad ni presentaciones asociadas.
- La tarjeta debe de venir en un paquete sellado que no ha sido manipulado , ni debe tener un número de identificación personal (PIN) que no sea visible ni revelado – asegúrese que la capa protectora que cubre el numero de identificación personal no ha sido rasguñada. Las tarjetas y (PIN) que han sido manipuladas corren el riesgo de haber tenido los números de identificación robados y utilizados antes que un comprador pueda utilizar la tarjeta.
- Siempre cheque la compañía de tarjeta telefónica con el BBB primero en bbb.org para asegurarse que tiene una reputación buena para satisfacer a sus clientes.

Para más consejos de su BBB para ayudarlo a guardar dinero y evitar ser engañado, visite www.bbb.org.